

Customer Success Manager (m/w/d)

- WERDE TEIL DES PART-TEAMS -

Stelle Dich beruflichen Herausforderungen und werde Teil der PART-Community.

Seit über 30 Jahren machen wir Chemie, Lebensmittel- und Kosmetik-Betriebe smarter und optimieren die individuellen Unternehmensabläufe unserer Kunden in der Prozessindustrie.

Arbeite gemeinsam mit erfahrenen Kollegen im Team und lass uns gemeinsam einen Erfolgsweg formen.

Profitiere von dem tollen Umfeld eines agilen Unternehmens, welches für seine Mitarbeiter da ist, sich um die individuellen Belange kümmert und persönlich, ehrlich und zielorientiert handelt.

Lass uns gemeinsam die Zukunft gestalten.

- von Mensch zu Mensch -



Customer Success Manager (m/w/d)

- UNSERE BENEFITS -



Mitarbeiter-Events



betriebliche
Altersvorsorge



Parkplatz



Coaching



Gute
Verkehrsanbindungen



Homeoffice



Fortbildungen



Kaffee/Tee und
andere Getränke



flexible
Arbeitszeiten



Gesundheitsmaßnahmen



Essenszulage



Gutes Arbeitsklima



bezahlte
Ausbildungsmöglichkeiten



Firmenwagen



Mitarbeiter-Bike



Mitarbeiter-Handy

Customer Success Manager (m/w/d)

DEINE MISSION

Kundenbeziehungen & Betreuung

- Du bist zentraler Ansprechpartner für unsere Bestandskunden und baust langfristige Partnerschaften auf.
- Du begleitest die Kunden nach Vertragsabschluss durch einen strukturierten Onboarding-Prozess, stellst ein erfolgreiches Produktverständnis sicher.

Proaktive Beratung

- Du analysierst die Nutzung und Bedürfnisse unserer Kunden, leitest Handlungsempfehlungen ab und erläuterst Funktionen, Upgrades oder Best Practices.
- Du sorgst dafür, dass die technologischen Lösungen optimal eingesetzt werden – sowohl technisch als auch wirtschaftlich.

Strategische Entwicklung & Upselling

- Du erkennst Cross- und Upselling-Potenziale und unterstützt bei der Entwicklung individueller Kundenstrategien.
- Du begleitest den Verkaufsprozess bis zum erfolgreichen Abschluss und unterstützt gezielt beim Wachstum einzelner Accounts.

Customer Success Manager (m/w/d)

DEINE MISSION

Marktanalysen & Kunden-Insights

- Du behältst Entwicklungen in der Prozessindustrie (z. B. Chemie, Lebensmittel, Kosmetik und Pharma) im Blick und identifizierst frühzeitig neue Potenziale für unsere Kunden und unsere Lösungen.
- Durch die gezielte Auswertung von Kundenfeedback und Nutzungsdaten leitest du konkrete Maßnahmen zur Optimierung unserer Services ab und trägst so aktiv zur Weiterentwicklung bei.

Team & interne Zusammenarbeit

- Du arbeitest eng mit Vertrieb, Support und Produktentwicklung zusammen, um kanalübergreifend für die Kunden da zu sein.
- Der regelmäßige Austausch mit Kollegen ermöglicht dir gezielte Weiterentwicklung im Team.

Customer Success Manager (m/w/d)

DEIN PROFIL

- **Berufserfahrung**

im Kundenservice, Account Management oder SaaS-/B2B-Umfeld; idealerweise mit Erfahrung erklärungsbedürftiger Produkte und/oder in der Prozessindustrie.

- **Kommunikationsstärke**

Empathie und ausgeprägtes Verhandlungsgeschick.

- **Technisches Verständnis**

Kenntnisse im Umgang mit Softwarelösungen wie CRM/ERP vorhanden.

- **Analytisches Arbeiten:**

Du erkennst Muster in Nutzungsdaten und leitest daraus Optimierungen ab.

- **Eigeninitiative & Ergebnisorientierung**

Du arbeitest selbstständig, lösungsorientiert und bist proaktiv.

- **Teamplayer:**

Du teilst Wissen und arbeitest gerne bereichsübergreifend zusammen.

Customer Success Manager (m/w/d)

DEINE CHANCEN

- Zusammenarbeit mit einem dynamischen Team
- Spannende Projekte national und international
- Know-How Aufbau und Erweiterung Deiner Kompetenz
- Beziehungen zu Software Herstellern
- Blick in andere Lösungen
- Erfolgsorientiertes Einkommenssystem
- Flexibilität mit Eigenverantwortung

**HABEN WIR DEIN INTERESSE GEWECKT?
DANN MELDE DICH NOCH HEUTE BEI UNS!**

PART Business Solution GmbH
Frau Jutta Frommherz
Unterer Talweg 46
86179 Augsburg
Tel: 0821 - 80 80 250
jutta.frommherz@part.de

